| **DOCUMENTO DE CARACTERIZACION DE LA POBLACION** | |
|---|---|
| | |
| **Contexto** | |
| **Nombre de la Institución:** Institución educativa Normal de la Presentación | |
| **Ubicación Rural / Urbana:** | Urbana |
| **Tipo de Sector:** | Educativo |
| | |
| **Contexto en Salud Mental** | |
| **Método Empleado:** | Encuesta – Entrevista- encuentros grupales. |
| | |
| **Descripción del contexto** | |

La Institución educativa escuela normal superior de la presentación se encuentra ubicada en el municipio de Pensilvania en el departamento de Caldas, municipio que se conoce como la Perla del Oriente por su belleza natural y por la calidad humana de sus pobladores. Geográficamente, la Institución Educativa Normal de la Presentación se encuentra ubicada en la plaza principal del municipio al costado de la iglesia, zona recurrida y comercial, su mayor actividad económica es el cultivo de café seguida por la ganadería, árboles con fines maderables y algunas áreas de caña para la elaboración de panela, plátano, maíz y papa, corresponde al sistema hidrográfico del río Magdalena en la cordillera central y entre los ríos La Miel, que hace de límite con los municipios de Marquetalia y Manzanares; Tenerife, limitando también con el municipio de Samaná.

La educación ha sido un pilar fundamental en el desarrollo del municipio, por lo tanto, este servicio se brinda a los niños y niñas de manera gratuita y la escuela normal superior de la presentación es una de las principales instituciones educativas del municipio con un modelo pedagógico basado en un enfoque Humanista Cognitivo que integra los principios de singularidad, autonomía, apertura y trascendencia como ejes que fundamentan el Ser, el Saber

y Saber Hacer, La Institución Educativa escuela normal superior de la presentación E.N.S.P, tiene un total de aproximadamente 710 estudiantes matriculados, esta población se caracteriza por estar en un rango de edad entre los 4 y 23 años aproximadamente, en su gran mayoría provienen de un sistema familiar compuesto; también se puede decir que esta población en un 90% proviene de la zona urbana y un 10% de la zona rural.

Los estudiantes de la institución educativa, se caracterizan por estar ubicados en los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 por lo tanto, los que más prevalecen son el estrato 1 y 2, frente al clima escolar los estudiantes se identifican por sus deseos de superación personal teniendo como meta contar con un proyecto de vida que fundamenta sus deseos de salir adelante, pese a las diferentes situaciones que se presenta en el ámbito educativo como: bullying, conductas auto lesivas, intentos de suicidio, depresión, ansiedad, bajo rendimiento académico, dificultades cognitivas, motoras y visuales. Dentro de estos procesos educativos se hace relevante el compromiso de las familias para ayudarles a alcanzar las metas frente a su formación académica, que les permita ser útil para la sociedad, para ellos mismos y para sus familias.

De igual forma es importante recalcar que los grupos poblaciones son conjuntos de individuos que comparten características comunes y que se agrupan para facilitar el estudio y análisis de sus dinámicas, comportamientos y necesidades, estos grupos pueden definirse por diferentes variables tales como demográficas como la edad, sexo, raza etnicidad, estado civil. Socioeconómicas como el nivel de ingresos, educación y ocupación. Geográficas como su ubicación, países, regiones, cuidades o barrios y culturales como idioma, religión y tradiciones. El estudio de los grupos poblaciones es fundamental en diversas disciplinas, como la sociología, la demografía, la epidemiologia y la economía, ya que permite entender mejor las dinámicas sociales y las necesidades de diferentes segmentos de la población, además esta información es crucial para la formación de políticas públicas, planificación de servicio e investigación social.

Teniendo presente la conversación con los representantes de la Institución Educativa Normal de la Presentación y la creación de la matriz DOFA, el grupo poblacional se enfocará en menores de

18 años, víctima de conflicto, migrantes y LGBTIQ+, puesto que se trabajará con el grupo poblacional de bachillerato de sexto a once.

Las dinámicas familiares de los adolescentes son fundamentales para su desarrollo emocional y social, estas interacciones influyen en su comportamiento, bienestar y en la formación de relaciones afectivas, siendo cruciales para su adaptación y crecimiento personal, teniendo en cuenta que las dinámicas familiares afectan directamente el bienestar subjetivo de los adolescentes, por lo tanto se percibieron familias funcionales que proporcionan un entorno seguro y de apoyo, lo que contribuye a una mejor salud mental y emocional, además de que las relaciones familiares positivas actúan como fatores protectores frente a problemáticas de ansiedad y depresión.

El estigma social es una condición, atributo, rasgo o comportamiento que hace que la persona portadora sea incluida en una categoría social, el municipio de Pensilvania caldas se caracteriza por su gran afluencia de consumo de alcohol en la población desde la temprana edad hasta la adultez, es por esto que uno de los factores de riesgo más visible y problemáticos es el consumo de alcohol, VAPPER y SPA, se percibe la falta de control parental específicamente el consumo de Alcohol, puesto que con el pasar de los años se ha normalizado este consumo en jóvenes de temprana edad, es por esto que se percibe la necesidad de sensibilizar constantemente a las poblaciones estudiantiles y padres de familia de sus afectaciones mentales, físicas y emocionales.

Las prevalencias identificadas de Trastornos mentales se enfocan principalmente en: depresión, ansiedad, intento suicida, delitos sexuales y bullying. Siendo estos algunos de los antecedentes de la I.E frente a eventos en salud mental dentro de la comunidad educativa, por esta razón las sesiones de escuchaderos serán guiadas en estas temáticas, con el fin de prevenir o incluso intervenir según cada caso.

## Análisis de Necesidades identificadas

**1.Necesidades Inmediatas:**

En la actualidad, la salud mental ha dejado de ser un tema tabú para convertirse en una prioridad social y educativa. En especial, los adolescentes enfrentan múltiples desafíos emocionales, académicos y sociales que requieren atención. En este contexto, **establecer programas de prevención y promoción de la salud mental** en la Institución Educativa Normal Superior de La Presentación no solo es pertinente, sino recomendable.

Los adolescentes de esta institución, como en muchas otras del país, se encuentran en una etapa de desarrollo en la que las presiones externas e internas —como el rendimiento académico, la autoimagen, la pertenencia social o los problemas familiares— afectan directamente su bienestar psicológico – acoso escolar, riesgo de consumo de SPA. A pesar de que muchos de estos factores no pueden ser eliminados del todo, sí pueden ser abordados adecuadamente mediante programas estructurados que promuevan la resiliencia, la gestión emocional, y el acompañamiento oportuno.

Es de resaltar que la Normal Superior de La Presentación, una institución con vocación formadora de futuros educadores, este tipo de iniciativas adquiere una dimensión aún más relevante: los estudiantes no solo se benefician como receptores, sino que también se forman con herramientas que podrán replicar en sus propias prácticas pedagógicas.

Las necesidades inmediatas de los adolescentes de esta institución deben ser el punto de partida para construir programas efectivos. Se requiere, por ejemplo, un equipo interdisciplinario que incluya psicólogos, orientadores escolares y docentes capacitados, espacios seguros para el diálogo y la expresión emocional, así como actividades extracurriculares enfocadas en el bienestar integral. Además, es fundamental incluir a las familias en este proceso, promoviendo una visión compartida de cuidado y acompañamiento.

Ignorar estas necesidades puede derivar en consecuencias graves, como la deserción escolar, el aislamiento social, el bajo rendimiento académico o incluso situaciones de crisis emocional. Por el contrario, invertir en salud mental es apostar por el presente y el futuro de los adolescentes, y por extensión, de toda la comunidad educativa. La implementación de programas de prevención

y promoción de la salud mental en la Normal Superior de La Presentación no solo responde a una necesidad inmediata, sino que constituye una estrategia esencial para garantizar el desarrollo integral de los adolescentes. Cuidar la mente es también formar el corazón, y en una institución que educa para la vida, esto no puede esperar.

**2.Necesidades a Largo Plazo**

La salud mental en el entorno escolar no es un tema pasajero ni exclusivo de momentos de crisis; es un compromiso a largo plazo que exige una visión integral, sostenida y estratégica. En este sentido, **la formación y capacitación continua de docentes y directivos**, así como la **promoción de políticas públicas sólidas y coherentes**, se convierte en una necesidad estructural para garantizar el bienestar emocional de las comunidades educativas y la calidad del proceso formativo.

Los docentes y directivos son actores fundamentales en el desarrollo emocional y social de los estudiantes. Sin embargo, en muchos casos no cuentan con las herramientas necesarias para identificar señales de alerta, gestionar conflictos emocionales en el aula, o brindar acompañamiento efectivo. A menudo, se enfrentan solos a problemáticas complejas como la depresión, la ansiedad, el acoso escolar o las conductas autolesivas, sin formación especializada ni apoyo institucional. Esta carencia no solo afecta a los estudiantes, sino que también genera altos niveles de estrés, agotamiento y desgaste profesional en los mismos educadores.

Frente a este panorama, es importante implementar procesos de formación permanente en salud mental dirigidos a todo el personal educativo. Estos deben ir más allá de talleres aislados y enfocarse en una capacitación estructurada, interdisciplinaria y contextualizada, que integre conocimientos psicológicos, estrategias pedagógicas inclusivas y protocolos de intervención. Formar a quienes forman es garantizar entornos escolares más empáticos, seguros y preparados para responder de forma efectiva a los desafíos emocionales.

Pero la responsabilidad no debe recaer únicamente en las instituciones educativas. Es indispensable que el estado asuma un rol protagónico mediante el diseño y ejecución de **políticas**

**públicas en salud mental educativa**, que aseguren recursos, acompañamiento técnico y continuidad en el tiempo. Estas políticas deben contemplar la creación de redes de apoyo psicosocial, la inclusión de la salud mental en los currículos escolares, y la financiación de programas regionales adaptados a las realidades socioculturales de cada comunidad.

Invertir en salud mental desde la política pública es, en efecto, una estrategia de impacto nacional. Mejora el rendimiento académico, reduce los índices de violencia escolar, fortalece la convivencia, y promueve el desarrollo de ciudadanos más conscientes, resilientes y emocionalmente saludables.

De este modo pensar en salud mental como un eje estructural del sistema educativo implica mirar hacia el futuro con responsabilidad. Formar y capacitar a los docentes y directivos no es un gasto, sino una inversión sostenible. Promover políticas públicas integrales y de largo plazo es sentar las bases para una sociedad más sana, justa y humana. La escuela del futuro debe ser un espacio donde no solo se enseñe a pensar, sino también a sentir y a vivir en bienestar.

**3.Necesidades Específicas**

La salud mental, entendida como un componente fundamental del bienestar humano, debe ser abordada desde una perspectiva inclusiva que reconozca las realidades específicas de los grupos más vulnerables. **En particular, los niños, adolescentes y las personas pertenecientes a la comunidad LGBTIQ+** enfrentan desafíos únicos que requieren respuestas diferenciadas y sensibles. Al mismo tiempo, persiste un fuerte estigma social en torno a los trastornos mentales, lo que agrava aún más las condiciones de quienes necesitan atención. Por ello, es implementar estrategias que respondan a estas realidades de forma ética, profesional y sostenida.

Los niños y adolescentes se encuentran en etapas clave del desarrollo emocional y social. La exposición a contextos de violencia, abandono, pobreza o presión académica puede desencadenar síntomas de ansiedad, depresión o trastornos conductuales si no se detectan y atienden a tiempo. Sin embargo, en muchas instituciones educativas y servicios de salud, los síntomas son minimizados o malinterpretados como “rebeldía” o “inmadurez”, lo que retrasa una intervención adecuada.

Por otro lado, los estudiantes sufren a veces de discriminación, exclusión, violencia y rechazo familiar, factores que aumentan significativamente su riesgo de padecer trastornos mentales. A pesar de esta vulnerabilidad, muchas veces no encuentran espacios seguros para expresar sus vivencias ni reciben atención psicológica libre de prejuicios. Esto no solo profundiza su sufrimiento, sino que también desincentiva la búsqueda de ayuda,

Ante este panorama, se requiere una atención integral que incorpore **enfoques diferenciales** y **formación especializada** en diversidad, niñez y adolescencia. Los profesionales de salud mental y los actores del sistema educativo deben estar preparados para identificar factores de riesgo en estos grupos y ofrecer respuestas humanizadas, culturalmente sensibles y libres de discriminación. El lenguaje también juega un papel clave: evitar expresiones estigmatizantes, fomentar el respeto por las diferencias y visibilizar historias de recuperación pueden transformar la percepción social y generar empatía. Incluir voces de personas con experiencias vividas en los espacios de toma de decisiones y formación también es una estrategia poderosa para humanizar el problema.

bienestar colectivo solo es posible cuando todos y todas, sin excepción, tienen derecho a ser escuchados, comprendidos y atendidos.

## Conclusiones y Recomendaciones

La caracterización realizada en la Escuela Normal Superior de La Presentación revela un panorama claro frente al bienestar emocional de la institución educativa, la cual debe convertirse en una prioridad transversal. A partir de la identificación de necesidades inmediatas, específicas y a largo plazo, es posible extraer conclusiones fundamentales que no solo orientan la intervención, sino que trazan una hoja de ruta para transformar la cultura institucional en torno a la salud mental.

En primer lugar, se evidencian necesidades inmediatas relacionadas con la atención psicoemocional de los adolescentes. Los estudiantes manifiestan altos niveles de ansiedad, dificultades en la gestión emocional y conflictos interpersonales que requieren acompañamiento profesional oportuno. Esta realidad exige el fortalecimiento del equipo de orientación escolar, la

creación de espacios seguros de escucha activa, y el desarrollo de actividades que promuevan la expresión emocional, la autoestima y la construcción de vínculos saludables.

En segundo lugar, se identifican necesidades específicas como los adolescentes tienen dificultades de adaptación escolar y los estudiantes que forman parte de la comunidad LGBTIQ+. Estos grupos enfrentan desafíos particulares que muchas veces son invisibilizados o mal comprendidos, no porque la institución no los respete sino por los estudiantes que no tienen ese nivel de respeto por la diferencia del otro, Por tanto, es importante trabajar desde un enfoque diferencial que permita responder con sensibilidad y eficacia a sus contextos y vivencias, garantizando el respeto por la diversidad, la inclusión y la equidad.

En cuanto a las necesidades a largo plazo, se concluye continuar capacitando de manera permanente a los docentes y directivos para que puedan actuar como agentes protectores del bienestar emocional, así como diseñar e implementar continuamente estrategias de salud mental que articule acciones preventivas, promocionales y de atención, de manera coordinada y sostenible.

En conclusión, la caracterización no solo visibiliza las carencias existentes, sino que ofrece una oportunidad invaluable para actuar con responsabilidad y visión a futuro. Atender la salud mental en la Escuela Normal Superior de La Presentación no es un lujo, es una necesidad estructural que impacta directamente en la calidad de vida de los estudiantes, en su desempeño académico y en la construcción de una sociedad más sana y humana. Las conclusiones son claras: el momento de actuar es ahora, con compromiso, planificación y sensibilidad.

**NOMBRE DEL PROFESIONAL**
**T.P: 186200**